



## TRUCKFORCE

Réseau européen de points de vente  
et de service labellisé par Goodyear Dunlop

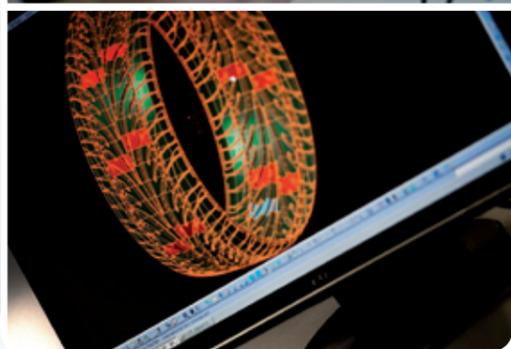
L'entretien des camions et de leurs pneumatiques est nécessaire pour optimiser leur utilisation et ainsi réduire les coûts d'exploitation d'une flotte de transport. Le label « **TruckForce** » garantit les **compétences techniques et d'assistance** ainsi que la **qualité de service du point de vente**.

- 1 900 points de vente dans 32 pays européens
- Haute qualité de service reconnue par Goodyear Dunlop
- Un seul interlocuteur pour bénéficier de tous les services Goodyear Dunlop
- Réseau qualifié dans l'utilisation de FleetOnlineSolutions™
- Réseau partenaire de ServiceLine 24h et de Mobility 24h
- Disponibilité assurée des pneumatiques Goodyear et Dunlop, neufs et rechapés
- Mise à disposition de rapports de suivis réguliers sur l'état du parc pneumatique de la flotte



## GOODYEAR DUNLOP FORMATION

- À destination de nos partenaires revendeurs et de nos clients utilisateurs
- Catalogue de formations complet :
  - > Formations techniques
  - > Formations à la vente
  - > Formations à nos outils de suivi de parc



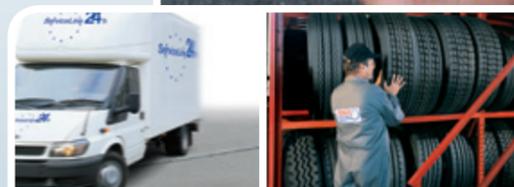
**GOODYEAR DUNLOP**  
FRANCE

**SERVICELINE 24H**

Assistance dépannage pneumatique  
24h/24, 365 jours/an, dans toute l'Europe

Parce que l'immobilisation d'un véhicule due à une avarie pneumatique est une préoccupation majeure des flottes de transport, le Groupe Goodyear Dunlop propose à ses clients :

- **Service gratuit**  
Seuls le dépannage et les pneumatiques sont facturés
- **Centre d'appels 24h/24 et 365 jours/an**
- **1 900 réparateurs agréés**  
capables d'intervenir rapidement et efficacement dans toute l'Europe
- **Rapidité d'intervention**
- **Réduction des charges administratives**
- **Suivi informatique des dépannages en temps réel**
- **Rapport statistique des interventions**  
pour suivre les performances du service



En moyenne,  
**moins de 2h30**  
séparent l'appel du chauffeur  
de la fin de la réparation.



**MOBILITY 24H**

Garantie complémentaire du service  
d'assistance ServiceLine 24h

**Mobility 24h** est un abonnement annuel par carte grise qui couvre les frais d'intervention non pris en charge par ServiceLine 24h (déplacement, main d'œuvre, mise en place de la roue de secours, réparation du pneu). Seuls les frais de pneumatique(s), si nécessaire(s) au dépannage, demeurent à la charge de la flotte de transport.



**FLEETONLINESOLUTIONS™**

**FLEETONLINESOLUTIONS™**

Systeme de gestion informatique du parc pneumatique des flottes de transport

**FleetOnlineSolutions™** stocke l'ensemble des informations sur les pneumatiques et les véhicules. **Rapport d'inspection, rechapage, réparation**, tout l'historique est **accessible 24h/24**, où que soient vos camions en Europe. Ainsi, les bonnes décisions peuvent être prises sur l'ensemble du parc de pneumatiques. La gestion est donc optimisée et les coûts réduits.

- **Gestion informatique à facturation centralisée**
- **Accessible 24h/24** où que se trouvent vos véhicules
- **Stocke l'ensemble des informations du parc**
- **Édition de rapports financiers et techniques** permettant le suivi du parc et des actions à mener
- **Facilité d'utilisation et flexibilité**
- **Simplification de la gestion administrative**

